

E' NATA ANCHE IN VALLE D'AOSTA LA CARROZZERIA AMICA

L'annullamento di tutte le convenzioni con le compagnie assicurative, l'uscita da accordi con la società AutoPresto&Bene ed il relativo adeguamento tariffario. Sono i primi passi che hanno già portato, come afferma Maurizio Goi, presidente della Cna e membro del Consiglio direttivo dell'Automobile Club Valle d'Aosta, "al miglioramento dei rapporti con i periti; rapporti impostati ad una maggiore collaborazione e trasparenza". Le Associazioni di Categoria valdostane (CNA Valle d'Aosta, Confartigianato Valle d'Aosta, Associazione Artigiani Valle d'Aosta) e le associazioni dei consumatori della Regione Autonoma Valle d'Aosta "Association Valdôtaine Consommateurs et Usagers (A.V.C.U.)", "Federconsumatori", "Casa del Consumatore", "Adoc", "Adi-consum", "Codacons" sotto l'egida della Camera Valdostana delle imprese e delle professioni - Area di Regolazione del Mercato, "hanno condiviso - aggiunge Goi - la volontà di fornire garanzie reciproche di correttezza nel rapporto tra imprenditore artigiano e consumatore, per l'esecuzione dell'attività di carrozzeria". E' nata così, finalmente, dopo anni di infruttuosi tentativi, una rete di carrozzerie, la "CARTA DEI SERVIZI", Amica carrozzeria - La rete dei carrozzieri valdostani. Il merito è da ascrivere a Maurizio Goi e a Franco Iannizzi che ha

proseguito il lavoro. La rete ora può contare sull'adesione del 80% dei carrozzieri valdostani.

re il proprio 'professionista' con la ferma volontà di ribadire che siamo solo noi che possiamo

presentare sempre e comunque deficit di sicurezza che devono essere rimossi e possono essere rimossi solo da personale preparato attivo in carrozzerie tecnicamente attrezzate"

PRESENTATA AMICA CARROZZERIA

Amica Carrozzeria si è presentata al pubblico nel corso di un convegno svoltosi il 4 febbraio a Palazzo regionale organizzato dalla Chambre e dalla Rete Amica-Carrozzeria sul tema: "La riparazione degli autoveicoli in caso di collisione: come garantire la libera scelta, la qualità e la sicurezza ai consumatori". La serata, come ha evidenziato Pierantonio Genestronne, presidente della Chambre, è stata "una risposta alla richiesta delle Associazioni di categoria di informare il grande pubblico e gli addetti ai lavori su temi come la qualità delle riparazioni degli autoveicoli in caso di collisione, la scelta dei professionisti di riferimento e la qualità dei servizi connessi.



Maurizio Goi, delegato Csaì e presidente Cna Valle d'Aosta tra il presidente della Regione, Augusto Rollandin, e in primo piano l'assessore regionale alle Attività produttive, Ennio Pastoret.

"Siamo ora impegnati - spiega Goi - a far capire al cliente che non dovrebbe svendere per pochi euro la possibilità di scegliere

il proprio 'professionista' con la ferma volontà di ribadire che siamo solo noi che possiamo dare al cliente un'auto riparata a regola d'arte e quindi dare una garanzia di sicurezza, perché l'auto coinvolta in incidenti

○ CARTA DEI SERVIZI

FORNITI DALLE CARROZZERIE

I servizi sono erogati dalle carrozzerie alla propria clientela in caso di intervento di riparazione, limitatamente ai danni materiali ai mezzi coinvolti. Possono essere erogati su richiesta specifica del cliente o compresi nella prestazione effettuata. Per ciascuno di essi si specificano le condizioni economiche (gratuito, compreso nella prestazione e a pagamento).

○ CONSULENZA

Viene fornita al cliente la consulenza per la più corretta esecuzione dei lavori da parte della carrozzeria e da parte delle altre imprese coinvolte nella riparazione. La consulenza viene fornita anche nei confronti delle compagnie di assicurazione per la gestione dei rapporti tra cliente e compagnie stesse, sia nella fase iniziale della raccolta dati per la definizione del sinistro, che in quella successiva per la sua valutazione e per la gestione conseguente. L'assistenza fornita è compresa nella prestazione.



◉ RECUPERO DELL'AUTOMEZZO ACCIDENTATO

Il veicolo viene recuperato e trasportato presso i locali della carrozzeria a fronte di specifica richiesta del cliente. Il recupero è effettuato con carro attrezzi della carrozzeria o di impresa autorizzata e convenzionata con la carrozzeria. È da intendersi a pagamento, previa comunicazione ed assenso del cliente e viene garantito senza limite territoriale.

◉ TARIFFA ORARIA

La carrozzeria rende pubblica la tariffa oraria di manodopera, esponendola nei locali aperti al pubblico.

◉ PREVENTIVO DELLA RIPARAZIONE

Al cliente è rilasciato gratuitamente il preventivo della riparazione, formulato analiticamente con indicazione delle lavorazioni, dei ricambi, dei tempi di lavorazione, delle garanzie rilasciate e del periodo di validità (modulistica disponibile presso gli uffici),

degli eventuali altri autoriparatori coinvolti nell'intervento di riparazione. La carrozzeria si impegna a non superare il tetto di spesa massima fissato dal preventivo e accettato dal cliente; esso è migliorabile, dopo aver ottenuto il consenso del cliente, solo con l'effettuazione di interventi in un primo momento non prevedibili ma comunque necessari al perfetto stato di efficienza del mezzo.

RETE "AMICA CARROZZERIA" IN VALLE D'AOSTA

◉ **CARROZZERIA AGGIO**
di Aggio Giuseppe Natale
ANTEY ST. ANDRÉ

◉ **CARROZZERIA ALPINA SNC**
di Giovinzio Severino
ST. CHRISTOPHE

◉ **CARROZZERIA AIRONE**
di Celesia Remo
AOSTA

◉ **CARROZZERIA ARMANDO**
di Simeoni Luca
AOSTA

◉ **AUTO PIÙ SNC**
di Greco Antonio e C.
POLLEIN

◉ **AUTOCAR snc**
di Vaccaro Felice & C.
QUART

◉ **Carrozzeria BRISOGNE MALABAILA**
Michele NOVELLIO Carlo
BRISOGNE

◉ **AUTOCARROZZERIA BRUCCULERI**

di Brucculeri Giuseppe
CHARVENSOD

◉ **CARROZZAUTO**
di Mastroianni Francesco
ST. CHRISTOPHE

◉ **CARROZZERIA CASABLANCA**
di Tiouli Mohamed
CHARVENSOD

◉ **CARROZZERIA CHAVANNE snc**
di De Antoni Luca
e Bionaz Livio
AOSTA

◉ **CARROZZERIA COTRONEO sas DM Design**
VILLENEUVE

◉ **CARROZZERIA CRISAFI**
di Crisafi Francesco
POLLEIN

◉ **CARROZZERIA DESSIMONE CENTO**
di Dessimone Marco
e Cento Andrea snc
AOSTA

◉ **CARROZZERIA LYS**
di Praz Davide ISSIME
◉ **CARROZZERIA MENEGHETTI** Alfredo
ST. VINCENT

◉ **CARROZZERIA MILANO**
di Belcastro Raffaele
e Simonelli R.
AOSTA

◉ **CARROZZERIA MODERNA sas**
di Bonturi Maurizio
AOSTA

◉ **CARROZZERIA NEGRETTO SNC**
di Negretto Antonio e C.
QUART

◉ **CARROZZERIA NETTUNO**
di Roversi Angela
ST. VINCENT

◉ **CARROZZERIA NEW CAR**
di Rao Biagio & C. snc
GRESSAN

◉ **NUOVA CARROZZERIA**
AOSTA dei F.lli Iannizzi
e Capua Maurizio snc
QUART

◉ **NUOVA AUTOSTAR snc**
di Jotaz Gustavo
ST. CHRISTOPHE

◉ **CARROZZERIA PADOVANI**
di Padovani Roberto & C. snc
AOSTA

◉ **CARROZZERIA PANGALLO**
di Pangallo Omar
ST. VINCENT

◉ **CARROZZERIA PAPIILLON SNC**
di Consiglio Antonio
e Raso Mario
AOSTA

◉ **CARROZZERIA PILA**
di Buccarella Antonio
CHARVENSOD

◉ **CARROZZERIA PISANO snc**
di Pisano Massimo e Roberto
MORDEX

◉ **CARROZZERIA QUADRIFOGLIO 2 - AURORA**
di Festi Cleante & C. snc
ST. CHRISTOPHE

◉ **CARROZZERIA QUART**
di Petrocca Carmine e C. snc
QUART

◉ **CARROZZERIA REFINISH-CAR**
di Paonna Rocco e Giacomo snc
ST. CHRISTOPHE

◉ **SAINT CHRISTOPHE Snc**
di Brazzale Claudio
e Flore Giuseppe
ST. CHRISTOPHE

◉ **CARROZZERIA SAMARITANI**
di Samaritani Pier Luigi e Elio
MONTJOVET

◉ **SCARFÒ S. & GULLONE M. snc**
di Scarfò Salvatore
e Gullone Michele
SARRE

◉ **CARROZZERIA SYMBOL S.A.S.**
di V. PELLU & C.
AOSTA

◉ **CARROZZERIA TADIELLO**
di Tadiello Agostino
CHAMPDEPRAZ

◉ **CARROZZERIA TUNNEL**
di Menegatti Luigi
CHATILLON

◉ **CARROZZERIA VALDOSTANA**
di Goi Maurizio snc
AOSTA

◉ **CARROZZERIA VISCARIELLO**
di Viscariello Giovanni
ST. CHRISTOPHE

